



## Bilan de l'activité de formation de JCD Formation

### 1/ Périmètre de marché et bilan financier.

JCD Formation peut intervenir sur l'ensemble du territoire français en fonction des opportunités. Les 3 clients formés en 2021: baisse significative due à la pandémie de Covid-19, sont exclusivement des salariés et des chefs d'entreprise, une personne en statut indépendant. L'objectif est d'élargir cette cible. Les 27 clients formés en 2022 sont exclusivement des statuts indépendants (micro-entreprise) et un chef d'entreprise. L'objectif est d'élargir cette cible.

Secteurs d'activités :

- 8559 B Autres enseignements
- 8551Z Formation des adultes
- 9609 ZB Services Personnels

Bilan financier en 2022 : 26 930 €.

### 2/ Indicateurs de suivi des performances et des résultats.

Session de formation	2021	2022
Nombre de formations :	3	27
Taux assiduité :	100%	100%
Absentéisme :	0%	0%
Satisfaction des stagiaires :	100%	100%
Remplissage des sessions :	100%	100%
Renouvellement des contrats d'une année sur l'autre :	0%	60%

### 3/ Processus d'évaluation continue

L'analyse des évaluations "à chaud" et "à froid" permettra notamment de suivre l'évolution des notations données.

Suivi de l'évolution des notations par session pour l'année 2022.

Date	Intitulé	Nombre de participants	Note Évaluation	
			à Chaud	à Froid
05/2022	Hypnothérapeute	5	10/10	10/10
05/2022	Expert en du tabac	6	10/10	10/10
05/2022	Radiesthésiste	1	10/10	10/10
03/2022	Hypnose spectacle	3	9/10	9/10
06/2022	Hypnose spectacle	4	10/10	9,5/10

### 4/ Processus d'amélioration continue

Si une note devait être sous la moyenne, un contact téléphonique serait passé avec la personne concernée pour relever les problèmes soulevés et voir quelles solutions correctives seraient souhaitables