



Bilan de l'activité de formation de JCD Formation

1/ Périmètre de marché et bilan financier.

JCD Formation peut intervenir sur l'ensemble du territoire français en fonction des opportunités. Les 38 clients formés en 2019 sont exclusivement des salariés et des personnes en recherche d'emploi. La personne en 2020 est en statut de Profession Libérale. L'objectif est d'élargir cette cible.

Secteurs d'activités :

- 8559 B Autres enseignements
- 8551Z Formation des adultes
- 9609 ZB Services Personnels

Bilan financier en 2020 : 860 €.

2/ Indicateurs de suivi des performances et des résultats.

Session de formation	2019	2020
Nombre de formations :	38	1
Taux assiduité :	100%	100%
Absentéisme :	0%	0%
Satisfaction des stagiaires :	100%	100%
Remplissage des sessions :	100%	100%
Renouvellement des contrats d'une année sur l'autre :	0%	0%

3/ Processus d'évaluation continue

L'analyse des évaluations "à chaud" et "à froid" permettra notamment de suivre l'évolution des notations données.

Suivi de l'évolution des notations par session pour l'année 2020.

Date	Intitulé	Nom	Note Évaluation	
			à Chaud	à Froid

NB : Ce processus d'évaluation continu vient d'être mis en place suite à cette démarche qualité "Datadock". JCD Formation n'a donc pas suffisamment de recul sur les données. Ce tableau pourra être complété par d'autres indicateurs si nécessaire.

4/ Processus d'amélioration continue

Si une note devait être sous la moyenne, un contact téléphonique serait passé avec la personne concernée pour relever les problèmes soulevés et voir quelles solutions correctives seraient souhaitables.